

O **Manual para Provedores Externos** da **ACZ INOX** utiliza conceitos atuais para monitorar e propor melhorias aos processos de seus fornecedores, assegurando um trabalho de parceria em busca da eficácia e eficiência do desempenho dos referidos processos e por consequência a satisfação de nossos clientes.

**DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DOS FORNECEDORES**

O objetivo principal deste processo é de avaliar a estrutura do SGQ de nossos fornecedores ativos e desenvolvê-los como primeiro passo em relação aos requisitos da ISO 9001 (revisão vigente).

Este desenvolvimento é efetuado com base em avaliações realizadas através do FQ-007, sendo recomendável ter o seu SGQ certificado conforme a ISO 9001, em sua revisão vigente.

Um critério de classificação dos fornecedores é adotado com base nos dados obtidos nestas avaliações, sendo prioritário os que apresentarem melhor nível de qualificação.

**CRITÉRIOS PARA PRIORIZAR O DESENVOLVIMENTO DE FORNECEDORES**

**Conceituação:** Influência na qualidade do produto final:

- ☞ **Alta** – incorpora o produto.
- ☞ **Moderada** – não incorpora o produto, porém é essencial para ter produtos conforme (Ex: Sabão, decapante).
- ☞ **Baixa** – não incorpora o produto, porém indiretamente pode afetar requisitos do processo de fabricação (Ex: ferramental e lubrificantes de máquina).

Ações a Serem Tomadas em Relação ao Desempenho		
Maior ou igual à meta planejada		Menor do que a meta planejada
Certificada ISO - 9001	Alta Influência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedor principal para atender clientes em qualquer segmento de mercado;</li> </ul>
	Baixa / Moderada Influência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedor principal para atender clientes em qualquer segmento de mercado.</li> </ul>
Sem Certificação do SGQ	Alta Influência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser desenvolvido para atender a requisitos chaves da ISO 9001;</li> <li>• Deve ter plano de ações corretivas.</li> <li>• Desqualificar o fornecedor quando apresentar <b>desempenho abaixo</b> da meta no IDF (Índice de Desempenho de Fornecedor) <b>em 05 (cinco) medições consecutivas</b>.</li> </ul>
	Baixa / Moderada Influência	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornecedor Secundário ou Primário, quando não há opcional qualificado, para atender clientes em qualquer segmento de mercado.</li> <li>• Deve ter plano de ações corretivas para atender requisitos chaves da ISO 9001;</li> <li>• Desqualificar o fornecedor quando apresentar <b>desempenho abaixo</b> da meta no IDF (Índice de Desempenho de Fornecedor) <b>em 05 (cinco) medições consecutivas</b>.</li> <li>• Deve ter plano de ações corretivas;</li> <li>• Ser excluído caso as ações não sejam efetivadas como planejado</li> </ul>

Revisão	Elaboração	Aprovação	Efetivação	CÓPIA CONTROLADA Reprodução Proibida
00	Coord. Qualidade	Direção	07 / 12 / 2017	

**CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO DA QUALIFICAÇÃO DE FORNECEDORES**

O fornecedor será classificado conforme o índice de qualificação (IQF), como segue:

FORNECEDOR	IQF	CLASSIFICAÇÃO DO FORNECEDOR
Todos os fornecedores de <u>Produtos, Serviços e Calibração</u> (Avaliados conforme FQ-007)	≥ 70%	<b>Qualificado</b>
	< 70%	<b>Desqualificado</b>

**CRITÉRIOS PARA PONTUAÇÃO E FORMAS DE CÁLCULO (FOR-007)**

Todos os itens da lista de verificação considerados aplicáveis e, auditados no sistema do fornecedor serão pontuados conforme o seguinte critério:

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO RESUMIDA
<b>0</b>	Não atende as necessidades e expectativas
<b>1</b>	Atende com restrições maiores
<b>2</b>	Atende com restrições menores
<b>3</b>	Atende sem restrições
<b>NA</b>	Não aplicável para o tipo de fornecimento

Cálculo do índice de conformidade do sistema de Gestão da Qualidade - SGQ:

$$IQF = \frac{\text{Pontuação total obtida}}{\text{Pontuação total possível}} \times 100$$

Pontuação total obtida = somatória da pontuação obtida em cada item auditado  
 Pontuação total possível = somatória da pontuação possível em cada item auditado

**AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DO FORNECEDOR**

O objetivo principal das avaliações é de monitorar e realimentar nossos fornecedores em relação ao seu desempenho no atendimento aos requisitos especificados após a entrega do produto ou serviço a **ACZ INOX**. Os resultados obtidos nestas avaliações serão considerados na manutenção dos fornecimentos e na seleção dos fornecedores para a efetivação das compras, sendo dada prioridade aos fornecedores que apresentarem melhor desempenho. Onde identificadas não-conformidades que comprometam o atendimento a requisitos especificados, um plano de ação será requerido e uma auditoria de processo poderá ser realizada.

Os fornecedores serão avaliados e comunicados semestralmente, ou quando o fornecedor obter desempenho abaixo da meta.

O fornecedor terá seu desempenho classificado com base no IDF conforme quadro abaixo:

IDF	CLASSIFICAÇÃO	DESEMPENHO
95 a 100	Ótimo	Satisfatório
85 a 94,9	Bom	
70 a 84,9	Regular	Insatisfatório
0 a 69,9	Ruim	

Revisão	Elaboração	Aprovação	Efetivação	CÓPIA CONTROLADA Reprodução Proibida
00	Coord. Qualidade	Direção	07 / 12 / 2017	

São considerados na avaliação do (IDF) Índice de Desempenho do Fornecedor os seguintes requisitos:

- *Atendimento aos Prazos*
- *Atendimento a Quantidade Solicitada*
- *Condições Comerciais*
- *Qualidade dos Produtos / Serviços Fornecidos*
- *Fornecimento de Certificados da Qualidade*
- *Sistema de Gestão da Qualidade (Conforme IQF)*
- *Flexibilidade nas Negociações*
- *Suporte Técnico*

PONTUAÇÃO	DESCRIÇÃO RESUMIDA
0	Não atende as exigências
1	Atende com restrições maiores
2	Atende com restrições menores
3	Atende sem restrições
NA	Não aplicável para o tipo de fornecimento

Cálculo do índice de desempenho do fornecedor (IDF):

$$\text{IDF} = \left( \frac{\text{Pontuação total obtida}}{\text{Pontuação total possível}} \times 100 \right)$$

A meta de desempenho a ser cumprida pelos fornecedores é revisada anualmente e ficará disponível nos registros das avaliações realizadas (FQ-001), com comunicação caso não seja atingida.

Revisão	Histórico
00	Emissão.

Revisão	Elaboração	Aprovação	Efetivação	CÓPIA CONTROLADA Reprodução Proibida
00	Coord. Qualidade	Direção	07 / 12 / 2017	